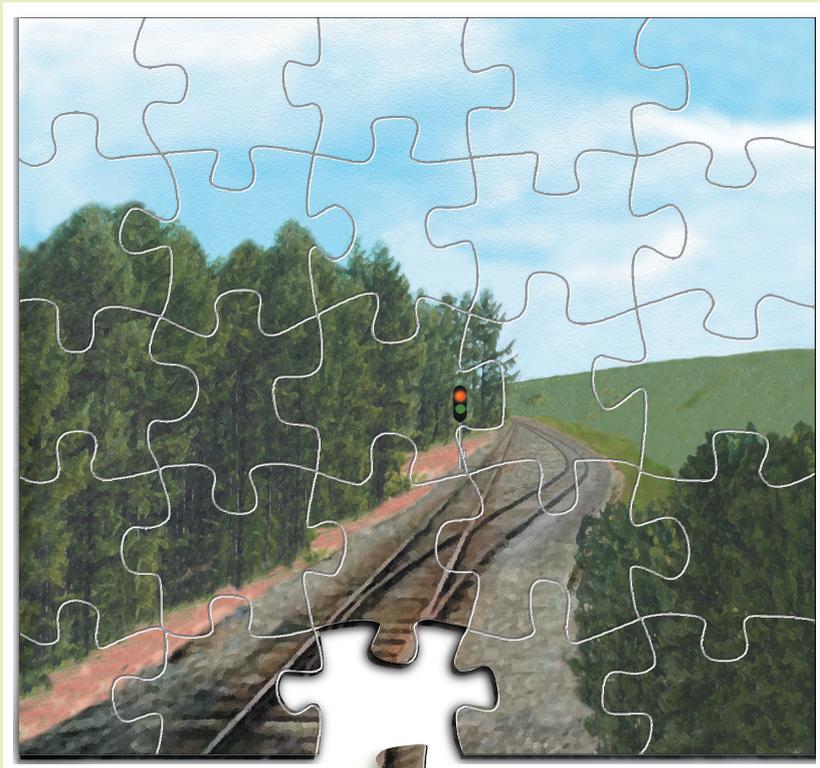


分析結果

ヒューマンファクター教訓集

信楽高原鐵道事故

事故に潜む人的要因を探る



財団法人 電力中央研究所
社会経済研究所
ヒューマンファクター研究センター

目 次

用語解説	1
その時、何が起きたのか？	
——定員の2倍・満員の列車が正面衝突	2
事故の概要	2
信楽高原鐵道 会社概要	3
それは、なぜ起きたのか？	
——事故の経緯・背景をたどると	4
1) 世界陶芸祭の開催	4
2) 世界陶芸祭のための改修工事	4
3) 新設備の改修工事	5
4) 事故前に続発した信号機トラブル	6
それは、防げなかったのか？	
——事故発生までの経過	7
1) 「方向優先テコ」の操作	7
2) 5月3日と同じ信号機トラブル発生	7
3) 赤信号での出発	7
4) 満員の臨時JR列車	8
5) 不安を抱えたまま列車を運行	8
6) 正面衝突	8
事象関連図	10～13
原因関連図	14～15
最大の原因は、なんだったのか？	
——安全確認の基本ルールを無視	16
事故原因	16
事故調査報告書による事故原因について	16
事故の遠因・ヒューマンファクターは？	
——組織内の人間関係も影響	17
1) コミュニケーション不足	17
2) 「成功体験」の罠	17
3) 原因究明放置が招いた「楽観」	18
4) 2つの派閥——JR対SKR	18
5) 重大な規則違反	18
6) 安全装置を過信	19
7) 危機管理の欠如	19
8) プレッシャー	19
9) 越権行為	19
なぜ、バリア(防護壁)が壊れたのか？	20
私たちは、何を学ぶべきか？	
教訓	21

引用資料

- 1) 運輸省鉄道局『信楽高原鐵道列車衝突事故の原因調査結果について』平成4年12月
- 2) 網谷りょういち『信楽高原鐵道事故』日本經濟評論社、1997年
- 3) 安部誠治 監修『鉄道事故の再発防止を求めて—日米英の事故調査制度の研究—』日本經濟評論社、1998年
- 4) 京都新聞社、リポート・信楽高原鐵道事故の真相 <http://www.kyoto-np.co.jp/kp/special/shigaraki/shigaraki2.html>
- 5) 柴田俊忍、信楽高原鐵道正面衝突事故の問題点、安全工学、Vol.31、No.3、1992年
- 6) 久宗周二、緊急時の人間行動(V)—信楽高原鐵道列車衝突事故を例として—、人間工学 第33回大会講演集、Vol.28、1992年
- 7) 鈴木哲法『検証 信楽列車事故—鐵路安全への教訓—』京都新聞出版センター、2004年
- 8) 事故・災害事例とその対策—信楽高原鐵道車兩衝突事故—、安全工学会編、2005年11月

* 本書の記載内容に関し、いかなる保証もいたしません。

* 記載内容の誤りや本書を利用した結果生じたあらゆる損害等について、当研究所は一切責任を負わないものとします。